

1. Identification d'une préoccupation

- Identifier un enjeu ou un besoin lié au rehaussement de la qualité ou à la professionnalisation et le partager
- Soutenir la mobilisation des acteurs dans le processus de transformation des pratiques

2. Recension

- Capturer les pratiques en soutenant leur explicitation et leur mise à l'écrit
- Regrouper les informations sur les outils, activités et projets

3. Analyse préliminaire

- Organiser les matériaux issus de la recension
- Identifier des premiers constats et des questionnements
- Formuler des hypothèses

4. Combinaison des savoirs pratiques et scientifiques

- Interagir avec le monde de la recherche
- Prendre appui sur des savoirs scientifiques
- Coconstruire une analyse de la recension en mettant à profit des regards et des savoirs différents

5. Synthèse

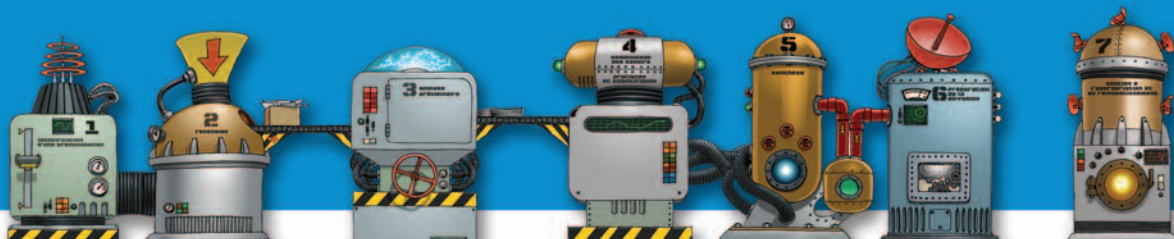
- Formuler une synthèse des savoirs combinés qui permette de : 1- Soutenir la résolution d'enjeux, 2- Susciter une réflexion sur la pratique, 3- Donner des critères pour évaluer ou réviser des pratiques 4- Valoriser les bonnes pratiques

6. Préparation à la diffusion

- Identifier et mettre en œuvre des stratégies pour diffuser ce que nous avons appris en tenant compte des rôles différents des acteurs, de leurs réalités et des niveaux variables de développement professionnel

7. Soutien à l'appropriation et au réinvestissement

- Soutenir l'appropriation des savoirs et la réflexion autour des enjeux soulevés
- Accompagner l'évaluation et le changement des pratiques
- Soutenir le passage à l'action et l'innovation





Odysée

Un voyage riche en aventures, en péripéties.

Péripéties

Incidents, évènements imprévus, revirements subits dans une situation menant à un dénouement.

Culture professionnelle

Comporte tout à la fois des attitudes, des connaissances, des stratégies, des compétences et des expériences.

Culture évaluative

Intégration de connaissances et de façons de faire liées à l'évaluation des organisations, des processus et des pratiques. Implique le développement de nouvelles compétences, de nouvelles stratégies... mais avant tout la consolidation d'attitudes professionnelles (ouverture, confiance, rigueur et sens critique, autonomie, etc.).

Accompagnement

Utilise des processus dynamiques et interactifs de pratique réflexive qui incitent à des changements de culture professionnelle. Ces processus transforment les personnes accompagnées autant que les personnes qui accompagnent. (Lafortune L., Lepage N., 2008)



Types de questions

Une question fermée

Appelle une réponse courte, en mode oui ou non.

«Communiquez-vous avec les parents?»

Une question ouverte

Invite à une variété de réponses, souvent sous la forme d'une liste de possibilités.

«Quels moyens utilisez-vous pour communiquer avec les parents?»

Une question puissante

Permet de déployer ses idées, d'identifier différents axes de réponse et différents niveaux de préoccupation.

«Comment vous y prenez-vous pour adapter votre communication aux besoins des parents?»

Cibles Qualité

1. Accroître la mise en commun de nos pratiques, connaissances et expertises
2. Adopter une approche réflexive et évaluative à l'égard de nos pratiques
3. Interagir avec le monde de la recherche et les savoirs scientifiques
4. Établir des consensus autour de référentiels communs et sur des standards de qualité
5. Renouveler nos modes de développement professionnel et d'accompagnement
6. Conserver des traces de nos pratiques et de nos actions pour une meilleure gestion des savoirs