

OBSERVER AVEC INTENSITÉ ET SENSIBILITÉ... POUR M'ADAPTER ET T'ACCUEILLIR

Nous observons l'enfant pour améliorer nos pratiques, ajuster les soins que nous lui prodiguons, mieux le comprendre ou atténuer les effets d'un accueil collectif... En fait nous l'observons pour répondre à ses besoins et lui faire sentir, comme à ses parents, qu'il est unique et pleinement capable!

L'observation constitue la porte d'entrée de notre démarche éducative et de notre accueil de l'enfant. Tous sont d'ailleurs convaincus dans notre réseau de l'importance cruciale de l'observation, mais tous conviennent aussi que des pas importants restent à faire pour que l'on puisse en parler comme d'une compétence maîtrisée, intégrée au processus de l'intervention éducative.

Quelles fonctions attribuer à l'observation? Comment distinguer l'utilisation des grilles de l'activation d'un processus? Comment intégrer l'observation dans sa pratique quotidienne plutôt que de l'utiliser en réaction à un problème?

Bonne route au cœur de vos pratiques!



ET SI ON CHANGEAIT DE PAIRE DE LUNETTES?

Nadine – Je ne comprends pas pourquoi tu te questionnes sur l'observation. On a construit une belle grille l'an dernier pour relever les informations importantes à communiquer aux parents!

Myriam – Oui, mais j'ai lu dans le Programme éducatif que l'observation nous aide à planifier « en fonction des intérêts » des enfants. Alors, je ne sais plus trop quoi observer, quand observer ni même pourquoi! Je ne suis même plus certaine que notre grille, c'est la bonne affaire... Toi, comment tu t'y prends pour observer?

Nadine – Moi? Euh... J'observe tout le temps. Je regarde les enfants jouer, dessiner ou interagir entre eux. Des fois je prends des notes pour le carnet des parents. Puis d'autres fois, quand un enfant éprouve des difficultés, j'observe plus systématiquement, avec notre grille.

Myriam – Mais pour ce qui est des intérêts des enfants? Comment je peux « observer » ce qu'ils ont le goût de faire? On dirait vraiment qu'il me manque un morceau...

Nadine – Bon ça y est! Je ne suis plus sûre de rien moi non plus! Qu'est-ce que tu dirais de venir observer dans mon groupe? À deux, on découvrira peut-être quelque chose...?

SUJETS ABORDÉS

Quel sens donner à l'observation?

Élargir les objectifs de l'observation

Des outils au processus d'observation

S'observer comme professionnelle

Ce qu'en dit le Programme éducatif...

Des INGRÉDIENTS-CLÉS



Observer : une mise à distance

ÉLABORÉ À PARTIR DE

Thématique

Application du Programme éducatif

Sous-thématique

Observation

Matériaux

40 grilles de recension

Résumé des échanges d'une table de travail régionale de responsables de la pédagogie

Régions contributrices

Côte-Nord

Lanaudière

Laurentides

Québec et Chaudière-Appalaches

Analyse

Printemps 2008

POUR MIEUX ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER L'ENFANT DONNER DU SENS À L'OBSERVATION

S'adapter

Ce n'est pas à l'enfant de s'adapter à nous, mais à nous de s'adapter à lui. Ces adaptations continues, dans l'action ou en différé, par exemple lors de la planification, sont au cœur de la relation éducative et génèrent des interventions originales et uniques. Les observations de l'éducatrice, sa présence attentive et réceptive, sont un gage de pertinence et une marque de son engagement auprès de l'enfant.

Comment je m'y prends pour m'adapter dans l'action, avec spontanéité ET intentionnalité?

Planifier

L'éducatrice doit planifier en fonction des intérêts et besoins de l'enfant, toujours en s'assurant d'adopter son point de vue, de partir de lui. En observant ce qu'il fait, à quoi il joue et comment il joue ou expérimente, en étant attentive à ce qu'il exprime et à ses modes d'interaction, elle peut décoder les intérêts de l'enfant

et ce qui le motive à agir... Elle acquiert ainsi de précieux matériaux pour planifier des situations de jeu et des journées qui les reflèteront.

Comment je m'y prends pour réinvestir mes observations dans ma planification?

Communiquer avec les parents

Les observations transmises au parent le soutiennent dans son rôle de premier éducateur et l'aident à vivre les moments de séparation d'avec son enfant. Elles permettent de témoigner de notre considération pour son enfant, dans ce qu'il a d'unique, et de la chaleur du regard que nous posons sur lui. Cette communication d'informations doit être réfléchie et planifiée pour soutenir une vision partagée de l'enfant et nourrir la collaboration parent-éducatrice.

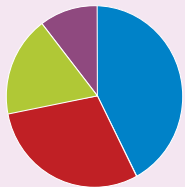
Comment je m'y prends pour que mes observations suscitent des échanges avec le parent qui soutiendront l'enfant?

ANALYSE DE LA RECENSION

Des outils, projets et pratiques, recensés puis analysés, discutés en communautés de pratique, au sein d'une table de travail régionale et d'une équipe scientifique.

ENJEU 1

Élargir les objectifs de l'observation



Outils pour transmettre les observations aux parents (carnet, journal, portrait)

Grilles ou listes à cocher

Outils et programmes en soutien à l'observation

Outils de développement professionnel (guide, jeu, outil d'autoévaluation)

Communiquer des informations significatives aux parents est un objectif hautement valable. Il nous appartient toutefois d'élargir la fonction de l'observation pour qu'elle soit aussi en mesure d'alimenter la planification, de soutenir l'individualisation de nos pratiques, et de nous aider à comprendre ce que vit, pense et ressent l'enfant.

Les propos recueillis en tables d'échange nous révèlent par ailleurs que l'observation est souvent associée à la résolution d'un problème, voire réalisée en réaction à celui-ci. Cette démarche est pertinente mais peut nous éloigner du potentiel de l'observation, au service de la relation à l'enfant et de la qualité de l'accueil.

Comment faire en sorte que l'observation devienne une « voie principale » dans notre recherche de qualité, plutôt que de constituer des petits chemins de traverse, fort utiles, mais qui ne soutiennent pas notre action quotidienne?

ENJEU 2

Des outils au processus : des connaissances et quatre temps pour observer

Il ressort de l'analyse de la recension que l'observation est comprise comme un temps d'attention fine et particulière permettant de capter des informations. La plupart y associe également des actions de codification des faits observés, par une mise à l'écrit qui prend diverses formes. Cependant, ces étapes sont rarement décrites comme un processus.

Quatre temps apparaissent nécessaires pour que l'observation devienne un processus intégré : planifier et préparer son observation, ralentir ou suspendre son action pour porter une attention soutenue à l'enfant, prendre du recul en procédant à une mise à l'écrit, interpréter et discuter pour donner du sens aux faits. L'éducatrice active ses connaissances sur le développement de l'enfant, repère ce qu'il est pertinent de noter, analyse et fait des hypothèses... Autant de compétences qui l'aideront à saisir le moment adéquat pour appuyer le jeu de l'enfant ou à enrichir sa planification et ses interactions avec les parents.

Comment je m'y prends pour observer? Comment je m'y prends pour soutenir le développement des compétences nécessaires à l'observation?

ENJEU 3

Se développer en continu en s'observant comme professionnelle

Dans la recension, un outil sur cinq témoigne du souci de soutenir le développement des compétences professionnelles des éducatrices et des RSG à l'égard de l'observation. On trouve une certaine diversité dans le type d'outils ou d'activités, mais aucune indication concernant l'accompagnement dans la durée, au-delà de l'appropriation d'une grille ou d'une journée de formation.

L'amélioration de nos pratiques d'observation, tout comme celles de planification et d'intervention, repose pourtant sur l'existence d'une continuité dans nos actions. Cela implique la planification d'étapes et une préoccupation pour la fréquence des interventions. La mise à profit de temps collectifs d'analyse des pratiques et le partage de convictions en regard des approches privilégiées contribuent également à l'évolution des pratiques.

La compétence à observer est par ailleurs tout à fait transférable et plusieurs professionnelles, consolidant et réfléchissant leurs pratiques d'observation des enfants, ont senti une différence

« C'est la continuité du regard qui permet de comprendre le sens des comportements d'un enfant, et de ne pas les interpréter rapidement à partir de quelques actions isolées plus visibles ou plus bruyantes. »¹

dans la manière dont elles se regardaient agir, ou regardaient leurs collègues. Une pratique solide d'observation soutient la relation éducative et l'engagement auprès de l'enfant; on peut sans doute imaginer qu'une plus grande capacité à s'observer soi-même servira l'engagement la professionnelle dans son propre parcours de développement...

Comment faire de l'observation un véritable projet collectif de développement professionnel et d'amélioration de la qualité?

CE QU'EN DIT LE PROGRAMME ÉDUCATIF ACCUEILLIR LA PETITE ENFANCE

« L'observation fournit à l'éducatrice « des faits qui vont alimenter sa réflexion, puis son action auprès des enfants, en plus d'alimenter ses discussions avec les parents ». [...] Cependant, pour bien les utiliser, elle doit interpréter ces faits à la lumière de la connaissance qu'elle a de l'enfant. »

DES INGRÉDIENTS-CLÉS POUR UNE OBSERVATION DE QUALITÉ

Des ingrédients ont été identifiés, au fil de l'analyse des données de la recension et en interaction avec des savoirs scientifiques, comme étant des clés de qualité pour réfléchir, évaluer ou structurer nos pratiques d'observation.

DES INGRÉDIENTS-CLÉS

- 1 Je suis attentive à l'enfant qui joue, à sa manière d'expérimenter et d'interagir
- 2 J'identifie et formule une question pour orienter mes observations en m'assurant d'adopter le point de vue de l'enfant
- 3 Je planifie mes observations avec soin, tant en regard de l'organisation que de la qualité et de la pertinence du moment
- 4 J'observe régulièrement, en variant la durée et les modalités
- 5 Je consigne des faits (notes, photos, séquences vidéo), leur déroulement et leur contexte
- 6 J'utilise mes observations pour m'adapter dans l'action à chacun des enfants et au vécu du groupe
- 7 Je prends appui sur mes observations dans ma planification et mon organisation pédagogiques

- 8 Je transmets mes observations au parent avec l'objectif de susciter des échanges pour enrichir notre vision de son enfant
- 9 Je m'observe et m'évalue dans ma pratique de l'observation

DES INGRÉDIENTS-CLÉS ORGANISATIONNELS

- 10 Nous analysons ensemble les faits observés afin de leur donner du sens et d'atténuer la subjectivité de l'observation
- 11 Nous prenons le temps de partager nos convictions sur les finalités de l'observation et convenons ensemble de ses modalités ou d'étapes pour les explorer



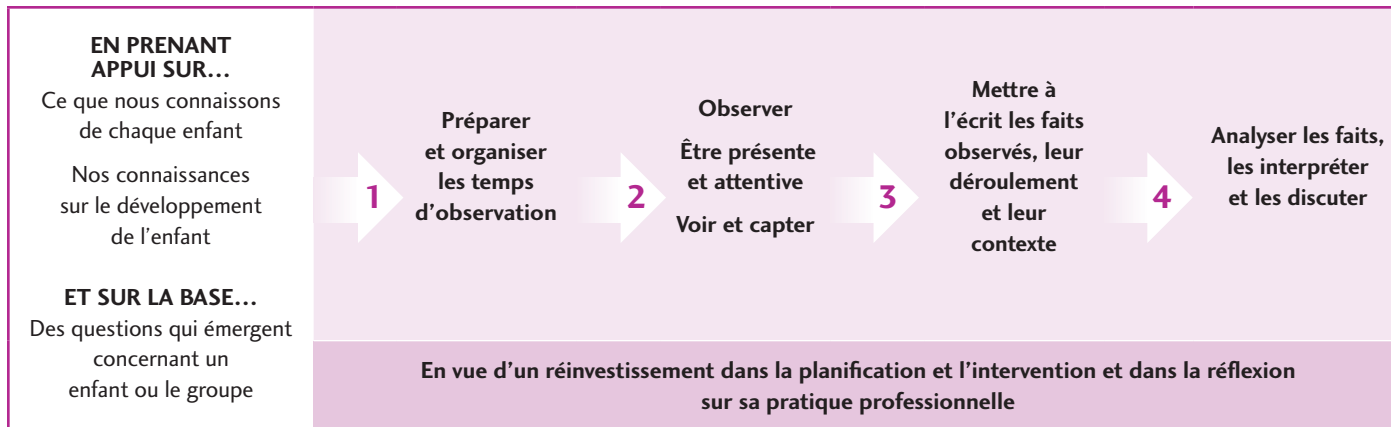
OBSERVER : UNE MISE À DISTANCE

L'analyse de la recension a mis en évidence un questionnement sur les objectifs et actions concrètes liés à l'observation, de même sur les étapes qui la structurent et lui donnent du sens :

Concrètement, quelles actions poser pour observer autrement qu'à travers une grille?

Comment observer dans l'action? Et pour faire quoi ensuite?

Quelle forme donner aux faits recueillis pour qu'ils puissent soutenir le processus de l'intervention éducative?



DES RÉFÉRENCES POUR POURSUIVRE LA RÉFLEXION

1 Fontaine, A.-M., *Observer en équipe dans les lieux d'accueil de la petite enfance. Développer l'observation-projet*, érès, 2008, 350 p.

2 Berthiaume, D., *L'observation de l'enfant en milieu éducatif*, Gaëtan Morin éditeur, 2004, 272 p.

3 Fablet, D., *Professionnel(le)s de la petite enfance et analyses pratiques*, L'Harmattan, 2004, 234 p.

GROUPE D'ANALYSE PRÉLIMINAIRE

Geneviève Bélisle (Regroupement des CPE de la Côte-Nord)

Francine Tellier (Association régionale des CPE de Lanaudière)

Josée Desroches (Regroupement des CPE des Laurentides)

Sylvie Provencher (Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches)

Ginette Hébert (coordination AQCPE)

MEMBRES CONTRIBUTEURS DE L'ÉQUIPE SCIENTIFIQUE

Nathalie Bigras (UQAM)

Julie Brousseau (Fondation Lucie et André Chagnon)

Gilles Cantin (UQAM)

Nicole Malenfant (Collège Édouard-Montpetit)

Danielle Guay (Direction de la santé publique de Montréal)

Suzanne Gravel (Cégep de Jonquière)

Association
québécoise
des
CPE
PUBLICATION
www.aqcpe.com

Prévention^{MD}
Fondation Lucie
et André Chagnon

Développement
économique, Innovation
et Exportation
Québec

LE PROJET ODYSÉE

Le projet Odysée est une vaste entreprise de mobilisation et d'expérimentation scientifique dont la visée est l'enrichissement des pratiques en petite enfance. Le leadership dans ce projet est assumé par l'AQCPE et le projet est déployé et animé par les regroupements régionaux de CPE.

Concrètement, le projet Odysée contribue à l'atteinte de six cibles :

- 1 Accroître la mise en commun de nos pratiques, connaissances et expertises
- 2 Adopter une pratique réflexive et évaluative à l'égard de nos pratiques
- 3 Interagir avec le monde de la recherche et avec les savoirs scientifiques
- 4 Établir des consensus autour de référentiels communs et sur des standards de qualité
- 5 Renouveler nos modes de développement professionnel et d'accompagnement
- 6 Conserver des traces de nos pratiques et de nos actions pour une meilleure gestion des savoirs