

## COVID-19 • MARS 2020

Chers membres,

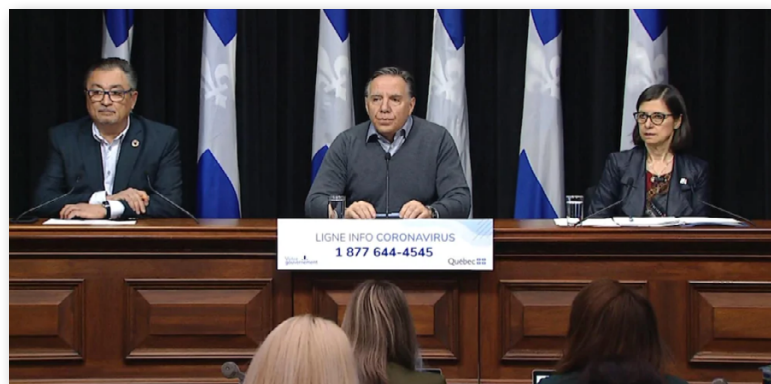
La pandémie de coronavirus COVID-19 a frappé le monde de plein fouet. Au Québec, les mesures d'urgence sanitaire ont commencé à être annoncées dès le jeudi, 12 mars, pour s'intensifier de jour en jour. Parmi elles : la fermeture des services de garde éducatifs à l'enfance, avec l'instauration de services de garde d'urgence pour les travailleurs des services essentiels. Voici un rappel des principaux éléments qui vous ont permis de démontrer, au cours des deux dernières semaines, votre engagement, votre passion et votre résilience! Bravo pour ce coup de maître!

Bonne lecture!

### LE FIL DES ÉVÉNEMENTS

#### FERMETURE DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS ET APPEL AUX VOLONTAIRES

C'est le vendredi, 13 mars, que la nouvelle est tombée : à l'instar des écoles et établissements d'enseignement, tous les services de garde éducatifs devaient fermer le jour même, pour limiter les contacts et ainsi ralentir la contagion. Le ministère de la Famille a alors fait un appel à tous les CPE volontaires – avant d'élargir cet appel au milieu familial – afin d'ouvrir, dès le lundi, 16 mars, des services de garde d'urgence pour les enfants dont les parents occupent un travail dans un service jugé essentiel.



#### FINALEMENT, TOUS LES MILIEUX DOIVENT METTRE EN PLACE DES SERVICES DE GARDE D'URGENCE

La fin de semaine a permis de constater un certain déséquilibre entre l'offre des volontaires et les grands besoins en services de garde d'urgence à travers le territoire. Le Ministère a donc annoncé, le dimanche 15 mars, que tous les services de garde éducatifs allaient devoir ouvrir des services d'urgence dès le lendemain matin, qu'ils se soient portés volontaires ou non.

À seulement quelques heures d'avis, les directions générales du réseau se sont mobilisées de façon extraordinaire pour organiser leurs équipes et leurs ressources afin d'offrir ce service.

#### ALORS QUE LES FERMETURES SE MULTIPLIENT, LE RÉSEAU RESTE DISPONIBLE ET MOBILISÉ

Malgré les incertitudes sur les besoins à combler et les modalités qui devaient s'appliquer, le réseau s'est organisé, bravant les difficultés avec ouverture, humanité et débrouillardise.

Un des défis principaux a été d'organiser les ressources humaines en ces temps incertains, notamment considérant les travailleuses inquiètes pour leur santé et celle de leurs proches. Le mot d'ordre utilisé dans le réseau : souplesse et bienveillance.

#### PROLONGATION DES SERVICES DE GARDE D'URGENCE JUSQU'AU 1<sup>ER</sup> MAI

Alors que la fermeture initiale des écoles et des services de garde éducatifs était prévue jusqu'au 27 mars, le gouvernement a annoncé, le dimanche 22 mars, qu'elle serait prolongée jusqu'au 1<sup>er</sup> mai. Les services de garde d'urgence allaient donc forcément devoir être maintenus durant toute cette période. Mais si les services de garde d'urgence étaient déjà fonctionnels, les modalités mises en place pour leur permettre de fonctionner n'étaient annoncées que pour la période allant jusqu'au 27 mars. Qu'allait-il arriver par la suite, notamment en ce qui a trait au financement?

#### LE POST-27 MARS DÉVOILÉ

C'est au cours de l'après-midi du 27 mars que le ministère de la Famille a annoncé sa décision pour l'après 27 : concentrer les services de garde d'urgence dans les CPE et les garderies subventionnées, ainsi que chez les RSG volontaires. Les enfants reçus dans les garderies non subventionnées doivent donc maintenant être redirigés vers les milieux encore ouverts.

## SOUTIEN DE L'AQCPE

Devant l'ampleur des besoins et l'urgence de la crise, l'ensemble de l'équipe de l'AQCPE s'est mobilisée dès les premières heures de l'urgence sanitaire pour offrir un soutien continu au réseau des CPE/BC.

### SOUTIEN DE PREMIÈRE... ET DEUXIÈME LIGNE!

Dès le 16 mars, l'AQCPE a mis à disposition des directions générales le numéro de téléphone 1 866 677-5662, où celles-ci ont pu obtenir de l'assistance de nos conseillers, appuyés par nos avocats et conseillers en ressources et en communication. De nombreuses questions ont également été acheminées à l'équipe à l'adresse [communication@aqcpe.com](mailto:communication@aqcpe.com), sur tous les aspects de la gestion de cette urgence sanitaire.

Bien entendu, l'AQCPE a maintenu son service de prise de rendez-vous Bookings, qui permet aux membres d'accéder directement à l'agenda de ses experts.

PRENDRE  
RENDEZ-VOUS



### INFORMATIONS QUOTIDIENNES ET FOIRE AUX QUESTIONS

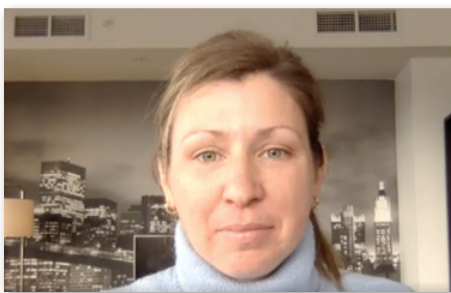
Avec une section spéciale réservée à la COVID-19, le site Web de l'AQCPE est vite devenu une référence pour connaître toutes les informations pertinentes, mises à jour au quotidien. Outils, modèles, ressources et, surtout, une Foire aux questions évolutive ont été mis à la disposition du réseau pour répondre à la majorité des interrogations.



VOIR LES  
INFORMATIONS À JOUR



CONSULTER LA FOIRE  
AUX QUESTIONS



Les questions restées sans réponse ont été compilées et acheminées au ministère de la Famille afin d'obtenir des éclaircissements.

Particulièrement populaire, la webconférence quotidienne de Geneviève Bélisle, généralement réservée aux membres de l'AQCPE, a permis de livrer en direct les informations importantes du jour et de répondre aux questions les plus souvent soulevées.

### DES OUTILS, DES FORMATIONS ET ENCORE DU SOUTIEN!

En plus de la Foire aux questions, la section COVID-19 du site Web s'est vu bonifiée de nombreux outils, modèles et guides, notamment le Guide des bonnes pratiques, pour donner un coup de main dans tous les aspects du travail des gestionnaires de CPE/BC, notamment en santé psychologique – une nécessité en cette période anxieuse.

ACCÉDER À LA BIBLIOTHÈQUE  
POUR LES GESTIONNAIRES



VOIR LA FAQ EN SOUTIEN  
PSYCHOLOGIQUE



Enfin, en solidarité avec le réseau, l'AQCPE a décidé d'offrir aux professionnelles de la petite enfance des formations gratuites pour leur permettre de profiter de ce temps d'arrêt forcé. Bonifiée au fil des jours, l'offre de formations couvre un large éventail d'intérêts et de champs de compétences.

VOIR L'OFFRE DE  
FORMATIONS GRATUITE



### ÇA VA BIEN ALLER!

Cette période exceptionnelle est assurément riche en apprentissages. Prenez des notes dès maintenant pour déjà préparer votre bilan! Nous vous suggérons de recueillir les témoignages de votre équipe et de garder des traces de ce que vous vivez, car dans le tumulte des défis à relever, entre autres aux lendemains de la crise, les leçons apprises pourraient s'estomper.

UN MESSAGE DE  
MARIE-ÈVE CHARTRAND

