

## COVID-19 • 30 MARS AU 12 AVRIL 2020

Chers membres,

Voici un mois que les mesures d'urgence sanitaire ont commencé à être annoncées, le jeudi, 12 mars. Dès ce jour, votre quotidien a basculé avec celui de l'ensemble de la société, entraînant son lot d'incertitudes, de revirements de situation et de réajustements. Un mois seulement, mais qui peut sembler un an tant les événements se sont bousculés!

Suivant notre dernier bilan spécial, voici un rappel des principaux éléments survenus au cours des deux dernières semaines.

Bonne lecture!

### DEPUIS UN MOIS

Depuis le 12 mars, nous avons tenu des webconférences chaque jour avec le réseau (sauf 2 jours), dont 2 fois avec le ministre de la Famille et le CQSEPE, avec une moyenne d'environ 900 participants. Notre section COVID-19 du site Web, mise à jour régulièrement, a été consultée plus de 253 000 fois. Nous avons mis à votre disposition 75 formations et ressources pour les professionnelles de la petite enfance. Et nous avons sondé 8 fois, notamment pour savoir comment ça va!

## LE FIL DES ÉVÉNEMENTS

### NOUVELLES MESURES ANNONCÉES PUIS MISES SUR PAUSE

Au soir du 2 avril, le ministère de la Famille a fait parvenir aux services de garde éducatifs un bulletin et des foires aux questions dans lesquels il annonçait de nouvelles mesures, en particulier l'accueil des fratries d'âge scolaire dans les services de garde d'urgence. L'AQCPE est rapidement intervenue auprès du Ministère, et ces nouvelles mesures, suscitant immédiatement une vague d'inquiétudes et de protestations, ont été mises sur pause, le temps de réajuster le tir, de manière à mieux répondre aux réalités du terrain. Cette option est maintenant offerte sur une base volontaire par les services de garde d'urgence.

### FERMETURE DES GARDERIES PRIVÉES NON SUBVENTIONNÉES

Annoncée à la fin mars, la fermeture des garderies privées non subventionnées assurant des services de garde d'urgence a obligé les familles qui les fréquentaient à se tourner vers les CPE et les garderies subventionnées. Cette transition s'est généralement bien déroulée, considérant entre autres le faible nombre de nouveaux enfants à accueillir dans notre réseau.

### CONTRIBUTION PARENTALE

Après avoir fait des demandes constantes et intensives à ce sujet, l'AQCPE a obtenu gain de cause auprès du Ministère, le 7 avril, à propos du financement qui serait versé aux CPE/BC pour compenser la contribution parentale pendant les mesures d'urgence sanitaire. Celui-ci vise à offrir au réseau les meilleures conditions possibles pour maintenir leurs services pendant la crise et au-delà.

Ainsi, pour chaque enfant accueilli dans les services de garde d'urgence, les CPE/BC recevront la contribution habituelle quotidienne de 8,35\$. En ce qui concerne les places vacantes, la somme versée sera plutôt de 5,75\$, ce qui équivaut à 8,35\$ moins les coûts associés à l'alimentation.

### LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE À L'ÉCOUTE

Pour une deuxième fois depuis le début de la crise, le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, s'est joint à l'AQCPE et le CQSEPE pour tenir une webconférence, le mercredi 8 avril. L'objectif? Répondre aux questions des gestionnaires de CPE/BC, et échanger avec le réseau sur l'évolution de la situation. D'ailleurs, l'AQCPE a travaillé à sensibiliser le Ministère sur la façon de communiquer avec les gestionnaires du réseau afin de leur donner une certaine longueur d'avance à l'avenir. Bravo à nos membres pour avoir su démontrer leur sens de la confidentialité!



## ÇA VA BIEN ALLER!

Malgré les difficultés et les incertitudes, notre sondage Comment ça va? révèle que 70% des directions générales vont bien! Du côté des employées, on parle plutôt de 60%. La fatigue se fait sentir, bien entendu, ainsi que les inquiétudes, notamment pour la suite des choses. Néanmoins, de manière générale, les milieux restent mobilisés, les gestionnaires sont fières de leurs équipes, et le réseau continue de se montrer résilient, engagé et passionné. Bravo pour ce coup de maître!

## SOUTIEN DE L'AQCPE

L'équipe de l'AQCPE continue de soutenir le réseau en mobilisant toutes ses ressources, afin d'accompagner les CPE/BC dans toutes les facettes des nouveaux défis auxquels ils doivent faire face. Ainsi, mentionnons :

- Les webconférences de Geneviève Bélisle, qui donne rendez-vous aux membres pour leur donner des informations en primeur et répondre à leurs questions
- La ligne téléphonique de soutien, où les directions générales obtiennent l'assistance de nos conseillers, appuyés par nos avocats et conseillers en ressources et en communication, au 1 866 677-5662
- Les réponses apportées aux questions acheminées à [communication@aqcpe.com](mailto:communication@aqcpe.com) sur tous les aspects de la gestion de cette urgence sanitaire
- Le maintien du service de prise de rendez-vous, qui donne accès directement à l'agenda des experts de l'AQCPE : [PRENDRE RENDEZ-VOUS](#)
- Des sondages réguliers pour prendre le pouls de votre réalité, qu'il s'agisse d'aspects techniques ou de la santé psychologique de vos équipes

## UN COUP DE POUCE POUR LE TÉLÉTRAVAIL

Les mesures mises en place dans le cadre de l'urgence sanitaire liée à la COVID-19 ont obligé les équipes de CPE/BC à s'organiser afin d'effectuer du télétravail. Il s'agit là d'une situation exceptionnelle qui requiert d'adapter nos pratiques. Voici quelques éléments pour vous donner un coup de pouce!

UN MODÈLE DE POLITIQUE DE  
TÉLÉTRAVAIL POUR LES CPE/BC



LE BILLET DE BLOGUE POUR LA RÉUSSITE  
DU TÉLÉTRAVAIL DE VOS ÉQUIPES



## SITE WEB : SECTION COVID-19 RÉGULIÈREMENT BONIFIÉE

Avec une section spéciale réservée à la COVID-19, le site Web de l'AQCPE est vite devenu une référence pour connaître toutes les informations pertinentes, mises à jour au quotidien. Outils, modèles, formations, ressources, ainsi qu'une Foire aux questions évolutive ont été mis à la disposition du réseau pour répondre à la majorité des interrogations.

VOIR LES INFORMATIONS  
À JOUR



VOIR LA FAQ EN SOUTIEN  
PSYCHOLOGIQUE



VOIR LA FOIRE  
AUX QUESTIONS



VOIR L'OFFRE DE  
FORMATIONS GRATUITES



ACCÉDER À LA BIBLIOTHÈQUE  
POUR LES GESTIONNAIRES

